

Reklamationsprotokoll

Käufer:

Vor- und Nachname (Firma): _____
Straße und Hausnummer: _____
PLZ + Ort: _____
Telefon: _____
E-Mail: _____
(Reg.-Nr. / Steuernr. / USt-IdNr.): _____

Verkäufer:

Plotbase s.r.o.
Pečnianska 5
851 01 Bratislava, Slowakei
+421 915 171 049
Reg.-Nr.: 45674515
USt-IdNr.: SK2023089761

Hiermit reklamiere ich die unten aufgeführte Ware mit Beschreibung des Mangels bzw. der Mängel.

Ich habe die Ware im Online-Shop gekauft: _____

Bestellnr. (Rechnungsnr.): _____ vom _____

Reklamierte Ware: _____

Anlagen:

☐ reklamierte Ware

☐ Kaufbeleg

☐ Sonstiges: _____

Beschreibung _____

des Mangels, _____

Reklamationsgrund: _____

Ich schlage folgende Erledigung meiner Reklamation vor:

☐ Austausch der Ware ☐ Reparatur der Ware ☐ Geldrückerstattung ☐ Minderung des Kaufpreises

☐ Sonstiges: _____

IBAN und SWIFT(BIC): _____

Ort _____ Datum _____

Unterschrift

Stellungnahme des Verkäufers (vom Verkäufer auszufüllen):

Aufgrund der vorstehenden Angaben haben wir Ihre Reklamation der Ware entgegengenommen. Die von Ihnen geltend gemachte Reklamation wurde erledigt

wie folgt: ☐ Austausch der Ware ☐ Reparatur der Ware ☐ Geldrückerstattung ☐ Minderung des Kaufpreises

☐ Sonstiges: ☐ nicht anerkannt

Anmerkungen / Sonstiges: _____

Reklamation eingegangen am: _____ Reklamation erledigt* / abgelehnt* am: _____

Reklamation bearbeitet von, Name / Telefon / E-Mail: _____

Wurde die Reklamation abgelehnt, können Sie eine sachverständige Beurteilung anfordern bei: _____

Reklamationsnummer: _____ Datum der Mitteilung des Ergebnisses: _____